

Acuerdo Miembro Titular Tarjeta Híbrida Via Carte Inc.

Hay dos partes en este Acuerdo del Titular de la Tarjeta:

1. Información de precios, y.
2. Acuerdo de Miembro .

La Información de precios incluye una gama de términos que incluyen diferentes ofertas para nuevas cuentas disponibles en virtud de este Acuerdo a partir de _____. La combinación de términos que podrían aplicarse a usted diferirá dependiendo de la oferta de tarjeta específica en el momento de la solicitud.

El Acuerdo de Miembro contiene información importante relacionada con las tarjetas emitidas por ViaCarte, Inc. Visite <https://cards.seguracard.com> para obtener más información.

INFORMACIÓN DE PRECIOS DE LA TARJETA (USD)

SequeraCard Visa	
Interés de financiamiento de la tarjeta	0%
Mantenimiento Anual	US\$ 5.00
Tarifa de solicitud de Tarjeta	US\$ 0.00
Mantenimiento mensual	US\$ 6.15
Capacidad de Recarga total	US\$ 2,500.00
Requisito de Garantía de Reserva	US\$ 250.00

Tarifa de transacción	
· Tarifa de transacción en el extranjero	3.50%
· Compra POS	US\$ 0.25
· Cargo por adelanto de efectivo	\$3.50 + 1.00%
· Consulta de saldo de cajeros automáticos	US\$ 1.00
· Tarifa de recarga de tarjeta	1.25% (min \$0.00)
· Transferencia Persona a persona	US\$ 8.00
Tarifas de penalización:	
· Comisión por mora	Sin cargo incurrido
· Cargo por sobregiro	N/A
· Cargo por remplazo de tarjeta	US\$ 20.00

Acuerdo de Miembro

Este acuerdo de adhesión de Miembro, incluido cualquier cambio en él ("Acuerdo") contiene los términos de contrato con el Emisor.

Definiciones

Los significados de los términos que ve en cursiva aparecen en la sección Glosario al final de este Acuerdo. Tal como se usa aquí, "usted" y "su" se refieren a cada solicitante *de cuenta*; cualquier persona responsable de pagar al *Emisor*; y cualquier persona responsable de cumplir con este Acuerdo. "Nosotros", "nos", "nuestro" y "Emisor" significan Entidad emisora de tarjetas; y sus agentes, gerentes de programas, representantes autorizados, sucesores y cesionarios.

Documentos

Los siguientes documentos rigen su *Cuenta* con nosotros: (1) este Acuerdo; (2) todas las *Declaraciones*; (3) los términos, condiciones y divulgaciones del Programa de Recompensas; (4) cualquier aviso de privacidad; (5) el folleto de beneficios de su Tarjeta que describe los beneficios proporcionados por la *Red de Tarjetas de Pago* para su *Cuenta* u otros terceros; (6) todas las divulgaciones y materiales que se le proporcionaron antes o cuando abrió su *Cuenta*; (7) cualquier otro documento y divulgación relacionada con su *Cuenta*, incluidos los proporcionados en línea; y (8) cualquier cambio futuro que realicemos en cualquiera de los anteriores. Por favor, léalos detenidamente y guárdelos para futuras referencias .

Nuevas ofertas en el futuro

Podemos proporcionarle nuevas ofertas que creemos que pueden interesarle. Los términos de estas ofertas pueden diferir de los términos estándar de su *Cuenta*. Este Acuerdo seguirá siendo aplicable.

Información de la cuenta

Necesitamos información sobre usted para administrar su *Cuenta*. Esto incluye: (1) su nombre legal; (2) su dirección residencial válida con prueba aceptable fechada no más de 90 días antes de la fecha de presentación de su solicitud; (3) su fecha de nacimiento; (4) 2 identificaciones con foto u otra identificación válida con foto del gobierno; (5) su(s) número(s) de teléfono móvil;

y (6) su dirección de correo electrónico. Debe informarnos cuándo cambia esta información. Podemos solicitarle documentos adicionales para verificar cualquier cambio. Podemos restringir o cerrar su *Cuenta* si no podemos verificar su información, o si no la proporciona según lo solicitado.

Capacidad de carga / Equilibrio disponible

Cuando abra su *Cuenta*, le indicaremos su Capacidad de recarga. Puede agregar fondos a su *Cuenta* en cualquier momento, pero no puede exceder la Capacidad de recarga. Es posible que su saldo no esté disponible para todos los segmentos de su *Cuenta*. Por ejemplo, puede tener un saldo disponible para compras y otro diferente para *adelantos en efectivo*. Usted es responsable de realizar un seguimiento de sus saldos y su crédito disponible. Podemos honrar las transacciones por encima de sus límites de crédito, pero si lo hacemos, estas transacciones no aumentarán su límite de crédito. Usted es responsable de pagar por cualquier transacción que realice más allá de su Saldo disponible. También podemos aumentar, disminuir, restringir o cancelar su límite de crédito en cualquier Segmento en cualquier momento. Esto no afectará su obligación de pagarnos. Puede haber un depósito de seguridad requerido para mantener su *cuenta* y sus saldos. Si este es el caso, le informaremos de la cantidad requerida, que puede aumentar o disminuir con el tiempo. Si requerimos un depósito de seguridad, se le devolverá no menos de 180 después de cerrar su cuenta, ya sea por usted o por nosotros. Cualquier tarifa que se pueda cargar a su cuenta, puede reducir el monto del depósito de seguridad que se le debe.

Fondo de Garantía

Cuando abra su *Cuenta*, se le informará de cualquier depósito de garantía necesario y requerido. El depósito de garantía se cargará desde su primer pago. El depósito de garantía se devolverá no menos de 180 desde el cierre de su

Cuenta y se puede utilizar para pagar cualquier cargo o tarifa no pagada publicada antes o después del cierre de su *Cuenta*. El Depósito de Garantía no devenga ningún interés.

Uso de su cuenta

(1) Este Acuerdo se aplica independientemente de si utiliza su Tarjeta o *Cuenta* o no. Continuará aplicándose incluso después de que se cierre su Cuenta, si tiene un saldo. (2) Debe firmar la Tarjeta inmediatamente cuando la reciba. (3) Debe devolvernos la Tarjeta o destruirla si se lo pedimos. (4) Debe tomar medidas razonables para evitar el uso no autorizado de su Tarjeta y *Cuenta*. (5) Podemos negarnos a autorizar una transacción por cualquier motivo. Esto puede ocurrir incluso si la transacción no le haría ir más allá de su límite de gasto o si su *Cuenta* no está en mora. (6) No somos responsables de ninguna pérdida en la que incurra si no autorizamos una transacción. (7) No somos responsables de ninguna pérdida en la que incurra si alguien se niega a aceptar su Tarjeta por cualquier motivo. (8) Puede obtener *Adelantos y Transferencias en Efectivo* según lo permitido para su *Cuenta*. Usted es responsable de cualquier tarifa cobrada por el operador del cajero automático por obtener efectivo a través de la red de cajeros automáticos. Estas tarifas pueden ser adicionales a las tarifas que cobramos por acceder a la red de cajeros automáticos. (9) No debe usar, ni intentar usar, la Tarjeta para ninguna actividad ilegal. Usted es responsable de cualquier cargo si lo hace. (10) No somos responsables de ninguna pérdida que pueda resultar cuando nuestros servicios no están disponibles debido a razones fuera de nuestro control.

Uso de un PIN

Como parte del proceso de activación de su tarjeta, deberá establecer su número de identificación personal (PIN). Podemos permitirle cambiar su PIN de vez en cuando. Por razones de seguridad, es posible que tenga que proporcionar el PIN antes de poder utilizar su Tarjeta. Mantenga su PIN seguro. No lo escriba, no se lo dé a nadie ni lo guarde con su Tarjeta. Si pierde su Tarjeta o cree que la confidencialidad de su PIN se ha visto comprometida por cualquier motivo, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de inmediato.

Usuarios autorizados

Si nos solicita que emitamos una Tarjeta a cualquier otra persona, este es un *Usuario Autorizado*. Es posible que necesitemos cierta información sobre ellos. Podemos limitar su capacidad para usar su Tarjeta. Es posible que tengan acceso a cierta información sobre su *Cuenta*. Usted será responsable de su uso de la *Cuenta* y de cualquier otra persona a la que permitan usar su *Cuenta*, incluso si no desea o no acepta ese uso. Eliminación de un *usuario autorizado*: Si desea eliminar un *usuario autorizado* de su *cuenta*, debe ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente y solicitar su eliminación. También debe destruir inmediatamente todas las Tarjetas en su posesión y cancelar cualquier arreglo que puedan haber establecido en su *Cuenta*.

Podrán usar su *Cuenta* hasta que nos haya notificado que los está eliminando de su *Cuenta*. Durante este tiempo, usted seguirá siendo responsable de todas las cantidades que carguen a su *Cuenta*. Usted será responsable incluso si estas cantidades no aparecen en su *Cuenta* hasta más tarde.

Los Usuarios autorizados pueden retirarse de su *Cuenta* previa solicitud. Nos reservamos el derecho de eliminarlos de su *Cuenta* por cualquier motivo. Para eliminarlos de su *Cuenta*, podemos cerrar su *Cuenta* existente y emitir una nueva Tarjeta con un nuevo número de *Cuenta*.

Promesa de pago

Usted se compromete a pagarnos todas las cantidades adeudadas en su *Cuenta*. Esto incluye los montos en los que no firmó un comprobante de compra u otros documentos para la transacción. Trataremos las transacciones realizadas sin presentar su Tarjeta real (como para compras por correo, teléfono, Internet o dispositivos móviles) de la misma manera que si usara la Tarjeta en persona. Si permite que otra persona use su Tarjeta, usted es responsable de todas las transacciones que realice esa persona.

Declaraciones

Pondremos a su disposición un *Estado de Cuenta* de cada una de las Tarjetas de su *Cuenta* al final de cada Ciclo de *Facturación*.

Bajo ciertas circunstancias, la ley puede no requerir que le enviemos o pongamos a su disposición una *Declaración* o puede prohibirnos hacerlo.

Transacciones en disputa

Debe inspeccionar cada *estado de cuenta* que reciba. Infórmenos sobre cualquier error o pregunta que tenga. Si no nos notifica un error, asumiremos que toda la información en la *Declaración* es correcta. Si acreditamos su *Cuenta* por la totalidad o parte de una transacción en disputa, usted nos otorga todos sus derechos contra otros con respecto a esa transacción. También: (1) nos dará cualquier información sobre la transacción en disputa si se lo solicitamos.

(2) no perseguir ningún reclamo o reembolso del monto de la transacción del comerciante o cualquier otra persona; y (3) ayudarnos a obtener el reembolso de otros.

Reclamos de compra

No somos responsables de ningún reclamo que pueda tener con respecto a la compra de bienes o servicios realizados con su Tarjeta más allá de sus derechos descritos en el "Resumen de derechos de facturación " en su *Estado de cuenta*.

Tarjeta perdida o robada

Si su Tarjeta se pierde o es robada o si cree que otra persona puede estar usando su Tarjeta o número de *Cuenta* sin su permiso, debe comunicarse con el Servicio al Cliente de inmediato. Usted no será responsable de las transacciones en su *Cuenta* que encontremos que no están autorizadas, después de que la tarjeta sea reportada como perdida o robada. Si le reembolsamos por transacciones no autorizadas, nos ayudará a investigar, perseguir y obtener el reembolso del malhechor. Su ayuda incluye darnos documentos en la forma que le solicitemos.

Honorarios

Es posible que se le cobren cargos por el uso de la tarjeta. Estas tarifas se pueden cobrar en el momento de una transacción o *adelanto de efectivo*, o se pueden cobrar más adelante. Usted es responsable de todas las tarifas como se

describe en la primera parte de este Acuerdo, incluso si su tarjeta no tiene fondos suficientes en el momento de la transacción.

Cuota de membresía

Si su *Cuenta* tiene una Tarifa de membresía, podemos cobrar la primera Tarifa de membresía el día en que active su Tarjeta, el día de su primer pago o el día en que use su *Cuenta*, lo que ocurra primero. Si los términos de su *Cuenta* incluyen una Tarifa introductoria de \$0, podemos cobrar la primera Tarifa cuando finalice el período introductorio. Si se trata de una tarifa anual, podemos cobrarla aproximadamente una vez al año. Si se trata de una tarifa mensual, podemos cobrarla cada ciclo de *facturación*.

Cargo por adelanto de efectivo

Podemos cobrarle esta Tarifa cada vez que contrate un *Adelanto en Efectivo*. Trataremos esta Tarifa como una transacción de *Adelanto en Efectivo*.

Tarifa de transferencia

Podemos cobrarle esta Tarifa cada vez que realice una Transferencia a otro Miembro.

Transacciones realizadas en monedas extranjeras

Si realiza una transacción en una moneda extranjera, la *Red de Tarjetas de Pago* la convertirá en un monto en dólares estadounidenses.

La *Red de Adquirencia y la Franquicia de Tarjetas de Pago Electrónica* utilizará sus propios procedimientos de conversión de moneda. La tasa de conversión vigente en la fecha de procesamiento puede diferir de la tasa vigente en la fecha de la transacción que aparece en su *Estado de cuenta*.

Podemos ajustar el tipo de cambio de moneda o cobrar *tarifas adicionales* de conversión de moneda.

Realizar pagos

Su pago debe hacerse en dólares estadounidenses en una forma aceptable para nosotros. Se le informará de los métodos en los que puede realizar pagos a esta cuenta. No somos responsables si alguna institución financiera rechaza un pago realizado utilizando nuestros

servicios de pago. Si le pide a otra persona que realice un pago por usted, podemos proporcionarle a esa persona la información limitada de la Cuenta necesaria para configurar y procesar ese pago. También podemos negarnos a aceptar ese pago. Si lo aceptamos, usted será responsable de ese pago incluso si una institución financiera lo rechaza. Podemos aceptar pagos en otras monedas. Puede ponerse en contacto con nosotros para averiguar si se aplica algún recargo por conversión de moneda.

Procesamiento de pagos

Podemos aceptar y procesar pagos sin perder ninguno de nuestros derechos. Podemos retrasar la disponibilidad de fondos hasta que confirmemos que su pago se ha liquidado y contabilizado en su cuenta. Esto puede suceder incluso si acreditamos su pago a su Cuenta. Podemos cobrar los pagos devueltos de su cuenta. Si es necesario, podemos ajustar su Cuenta para corregir errores, procesar pagos devueltos y revertidos, y manejar problemas similares.

Comunicaciones

Usted acepta que podemos comunicarnos con usted por correo, teléfono, correo electrónico, fax, mensaje pregrabado, voz automatizada, mensaje de texto u otros medios permitidos por la ley con respecto a su Cuenta. Usted acepta que podemos comunicarnos con usted en cualquier número de teléfono (incluido un número de teléfono móvil que nos proporcione) y utilizar un sistema de marcación telefónica automatizada o un dispositivo similar para hacerlo. Usted acepta que podemos monitorear o grabar cualquier conversación u otra comunicación con usted.

Cerrar o suspender su cuenta

Puede ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente para solicitarnos que cerremos su Cuenta. Podemos cerrar o suspender su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo permitido por la ley, incluso si no lo ha solicitado. Si cerramos o suspendemos su Cuenta por cualquier motivo, debe dejar de usar su Tarjeta. También debe cancelar todos los arreglos de facturación establecidos en la Cuenta.

Si cerramos o suspendemos permanentemente su Cuenta, deberá devolver o destruir todas las Tarjetas. Aún debe pagarnos todas las cantidades que debe en la Cuenta.

Cambios en su acuerdo

En cualquier momento, podemos agregar, eliminar o cambiar cualquier término de este Acuerdo, a menos que la ley nos lo prohíba. Le notificaremos de cualquier cambio según lo exija la ley. Podemos notificarle los cambios en su Declaración o en un aviso por separado. Nuestro aviso le indicará cuándo y cómo entrarán en vigor los cambios. El aviso describirá cualquier derecho que tenga en relación con los cambios. Si cambiamos sus Tarifas u otros términos de su Cuenta, se lo notificaremos según lo exija la ley.

La Ley que Aplica a Su Acuerdo La validez, construcción e interpretación de este Acuerdo y los derechos y deberes de las Partes de este se regirán por las leyes de Panamá, sin tener en cuenta la elección de principios legales y de conflicto de leyes. Las Partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Panamá para la resolución de cualquier disputa, diferencia, controversia o reclamo que surja de o esté relacionado con este Acuerdo. Si alguna parte de este Acuerdo no es ejecutable, las partes restantes permanecerán en vigor.

Renuncia

No perderemos ninguno de nuestros derechos si retrasamos o decidimos no tomar ninguna medida por cualquier motivo. Podemos renunciar a nuestro derecho sin notificárselo. Por ejemplo, podemos renunciar a sus Tarifas sin notificarle y sin perder nuestro derecho a cobrarlas en el futuro.

Asignación

Este Acuerdo será vinculante y beneficiará a cualquiera de sus sucesores y cesionarios y a nuestros sucesores. No puede vender, asignar o transferir su Cuenta o este Acuerdo a otra persona sin nuestro permiso por escrito. Podemos vender, asignar o transferir su Cuenta y este Acuerdo sin su permiso y sin previo aviso. Cualquier cesionario o cesionarios ocuparán nuestro lugar en virtud de este Acuerdo. Debe pagarles y cumplir con todas sus obligaciones con ellos y no con nosotros. Si nos paga después de que le notifiquemos que hemos transferido su Cuenta

o este Acuerdo, podemos devolverle el pago, reenviar el pago al cesionario o manejarlo de otra manera que sea razonable.

Glosario

- "*Usuario Autorizado*" significa una persona que puede usar la Tarjeta, pero no es responsable del reembolso de la *Cuenta*.
- "*Transferencia de saldo*" significa una Transferencia publicada en el segmento de compra de su *Cuenta*, incluida otra tarjeta en su *Cuenta*.
- "*Ciclo de facturación*" significa el período reflejado en un *Estado de Cuenta*. Este período puede variar en duración, pero es de aproximadamente 30 días. Tendrá un *ciclo de facturación* incluso si no se requiere un *estado de cuenta*. A menudo especificaremos un *Ciclo de Facturación* por el mes en el que se produce su fecha de cierre. Por ejemplo, un "Ciclo de facturación de marzo" tendrá una fecha de cierre en marzo. También podemos referirnos a un *Ciclo de facturación* como un "Período de facturación".
- "*Tarjeta*" significa cualquier Tarjeta ViaCarte asociada con su *Cuenta*. Esto incluye todas las renovaciones y sustituciones. También significa cualquier otro dispositivo de acceso para su *Cuenta* que le proporcionemos que le permita mantener saldos, incluido cualquier número de *Cuenta*.
- "*Adelanto de efectivo*" significa efectivo o cosas que consideramos equivalentes de efectivo, incluidas transferencias bancarias, cheques de viajero, giros postales o moneda extranjera.
- "*Tarifas*" se refiere a los cargos impuestos a su *Cuenta* que no se basan en ninguna Tasa de Interés Anual.
- "*Red de tarjetas de pago electrónico*" significa el proveedor de la red que se muestra en su Tarjeta. Esto puede ser Visa International, MasterCard International o cualquier otro proveedor de la red.
- "*Transferencia especial*" significa una Transferencia publicada en un Segmento de su *Cuenta* que no es su Segmento de compra o Segmento de Adelanto de Efectivo.
- "*Estado de cuenta*" significa un documento que muestra información importante de la *Cuenta*, incluidas todas las transacciones facturadas a su *Cuenta* durante un *Ciclo de Facturación*. También podemos referirnos a su Estado de cuenta como un "Estado de cuenta periódico" o un "Estado de cuenta de facturación".
- "*Transferencias*" significa cantidades transferidas desde otras cuentas a esta *Cuenta* e incluye *Transferencias de Saldo* y *Transferencias Especiales*.

Nombre del titular de la tarjeta

Firma y fecha del titular de la tarjeta